

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Pliant GmbH zur Nutzung der Pliant Plattform (die „Pliant-Plattform-AGB“)

### 1. Einleitung

- 1.1. Die Pliant GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin, betreibt unter dem Markennamen „Pliant“ (im Folgenden „**Wir**“ oder „**Uns**“) eine Online-Plattform, über welche physische und virtuelle Kreditkarten (zusammen, die „**Pliant-Karten**“) von Unternehmen beantragt werden können und welche verschiedenen Funktionen enthält, zum Beispiel solche mit denen Unternehmen die herausgegebenen Pliant-Karten einfach verwalten und ihre Kreditkartenzahlungen übersichtlich darstellen lassen können (die „**Pliant-Plattform**“).
- 1.2. Mitarbeiter der Unternehmen oder von Ihrem Unternehmen berechnigte externe Nutzer (z.B. externe Steuerberater, Buchhalter oder Freelancer) (zusammen „**Kontonutzer**“) können die Pliant-Plattform je nach Nutzerrolle über verschiedene Nutzerbereiche bzw. Web oder Mobile-Apps nutzen.
- 1.3. In einem Nutzerbereich (die „**Pliant-Admin-App**“) können unter anderem Nutzerzugänge und -berechtigungen verwaltet werden, sowie mehrere Pliant-Karten beantragt und verwaltet werden. Die Pliant-Admin-App ist nur für Kontonutzer mit den Nutzerrollen Inhaber (z.B. Geschäftsführern oder Leitern der Finanzabteilung), Administrator (z.B. Mitarbeitern der Finanzabteilung) oder Buchhaltern (z.B. Mitarbeitern der Buchhaltung oder externen Steuerberatern) zugänglich (zusammen die „**Admin-Nutzer**“).
- 1.4. Ein weiterer separater Nutzerbereich (die „**Pliant-Kartennutzer-App**“) ist jedem Kartennutzer zugänglich, an den Pliant-Karten herausgegeben wurden (die

## General Terms and Conditions of Pliant GmbH for the use of the Pliant platform (the "Pliant Platform GTC")

### 1. Introduction

- 1.1. Pliant GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin, operates an online platform under the brand name "Pliant" (hereinafter "**We**" or "**Us**") through which physical and virtual credit cards (together, the "**Pliant Cards**") can be applied for by companies and which contains various functions, for example those with which companies can easily manage the issued Pliant Cards and clearly display their credit card payments (the "**Pliant Platform**").
- 1.2. Employees of the companies or external users authorised by your company (e.g., external tax consultants, accountants, or freelancers) (together "**Account Users**") can use the Pliant Platform via different user areas or web or mobile apps depending on their user role.
- 1.3. In a user area (the "**Pliant Admin App**"), among other things, user accesses and authorisations can be managed, and multiple Pliant Cards can be applied for and managed. The Pliant Admin App is only accessible to Account Users with the user roles owners (e.g. managing directors or heads of the finance department), administrator (e.g. employees of the finance department) or accountants (e.g. employees of the accounting department or external tax consultants) (together the "**Admin Users**").
- 1.4. Another separate user area (the "**Pliant Card User App**") is accessible to each Card User to whom Pliant Cards have been issued (the "**Card Users**"). Via

„Kartennutzer“). Über die Pliant-Kartennutzer-App können die Karteninformationen und die durch den jeweiligen Kartennutzer getätigten Transaktionen eingesehen werden. Die Pliant-Kartennutzer-App ist auch als Mobile-App für Smartphones verfügbar und ist als solche ebenfalls Bestandteil der Pliant-Plattform.

the Pliant Card User App the card information and the transactions made by the respective Card User can be viewed. The Pliant Card User App is also available as a mobile app for smartphones and as such is also part of the Pliant Platform.

1.5. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Rechtspersönlichkeiten, die beim Abschluss dieses Vertrages unter Einbeziehung dieser Pliant-Plattform-AGB Unternehmer im Sinne von § 14 BGB sind und einen Sitz innerhalb der Europäischen Union oder in einem Land, in dem unser Angebot zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zur Verfügung steht, haben. Angebote zum Abschluss eines Vertrages von Rechtspersönlichkeiten, die beim Abschluss eines Vertrages mit uns Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind oder Unternehmen, die in einer der folgenden Branchen tätig sind: Waffen, Glücksspiel oder Erwachsenenunterhaltung, bitten wir zu unterlassen und werden wir ablehnen. Des Weiteren darf die Plattform nur zur gewerblichen Nutzung eingesetzt werden.

1.5. Our offer is directed exclusively at legal entities which are entrepreneurs within the meaning of § 14 of the German Civil Code (BGB) and have a registered office within the European Union or any country where the offering is available at the time of concluding this Licence Agreement with the inclusion of these Pliant Platform GTC. We ask legal entities who, on concluding a contract with us, would be consumers within the meaning of § 13 BGB or companies operating in one of the following industries: weapons, gambling or adult entertainment, to refrain from offers to conclude a Licence Agreement, such offers will be rejected. Furthermore, the platform may only be used for commercial purposes.

1.6. Unser Angebot steht derzeit in verschiedenen europäischen Ländern zur Verfügung. Wir behalten uns vor, das Angebot auf weitere Länder auszuweiten oder vollständig oder teilweise in diesen Ländern einzuschränken. Es besteht kein Anspruch des Einzelnen auf die Nutzung in allen verfügbaren Ländern.

1.6. Our offer is currently available in multiple EU countries. We reserve the right to extend the offer to further countries or to restrict it completely or partially in these countries. There is no entitlement of the individual to use in all available countries.

1.7. Organisationen, die ein Unternehmenskreditlimit beantragen, müssen die in den Abschnitten 3, 4 und 5 genannten Bestimmungen einhalten, soweit sie sich auf die Partnerbank und den Kontovertrag bzw. auf die Pliant Oy und die Pliant Zahlungsdienste-AGB beziehen.

1.7. Entities applying for a company credit limit must adhere to the provisions outlined in sections 3, 4 and 5, to the extent that they relate to the partner bank and the account agreement respectively Pliant Oy and the Pliant Payment Services T&C.

## 2. Geltungsbereich und Vertragspartner

## 2. Scope and licensing partners

- 2.1. Für die Nutzung der Pliant-Plattform gelten ausschließlich diese Pliant-Plattform-AGB. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen als Kunde werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt haben. Die Pliant-Plattform-AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender abweichender allgemeiner Geschäftsbedingungen von Ihnen als Kunde Leistungen vorbehaltlos erbringen.
- 2.2. Die Pliant-Plattform-AGB regeln nur die Leistungsbeziehungen zwischen uns und Ihrem Unternehmen als Kunde ("**Sie**" und "**Ihr Unternehmen**"). Eine Geschäftsbeziehung zu den Konto- oder Kartennutzern wird hiermit nicht begründet.

### 3. Drittanbieter für die Herausgabe der Pliant-Karten und des Kundenkontos

- 3.1. Herausgeber der Pliant-Karten ist unsere Tochtergesellschaft Pliant Oy, Pohjoisesplanadi 19, 00100 Helsinki, Finnland (der „**Herausgeber**“ oder "**Pliant Oy**"). Pliant Oy ist ein E-Geld - Institut, das der Aufsicht der finnischen Finanzdienstleistungsaufsichtsbehörde (FIN-FSA) unterliegt.
- 3.2. Das Kundenkonto, über das Sie die mit Ihren Pliant-Karten getätigten Zahlungen gegenüber dem Herausgeber begleichen, wird Ihnen, jeweils vorbehaltlich eines positiven Ergebnisses der Antragsprüfung (insbesondere bzgl. AML, KYC, Legitimierung, Bonitätsprüfung), entweder von (i) der Varengold Bank AG (die „**Partnerbank**“) oder (ii) der **Pliant Oy** zur Verfügung gestellt.
- 3.3. Mit Pliant Oy und/oder der Partnerbank schließen Sie (vorbehaltlich eines positiven Ergebnisses der Antragsprüfung gem. 3.2) einen eigenen und direkten

- 2.1. For the use of the Pliant Platform, these Pliant Platform GTC apply exclusively. Deviating general terms and conditions of you as a customer shall only become part of the contract if We have expressly agreed to their validity in text form. The Pliant Platform GTC also apply if We provide services without reservation in the knowledge of deviating general terms and conditions of you as a customer.
- 2.2. The Pliant Platform GTCs only govern the service relationship between Us and your company as a customer ("**You**" and "**Your Company**"). These terms do not establish a business relationship with any of the Account Users or Card Users.

### 3. Third party provider(s) for the issuance of the Pliant Cards and the customer account

- 3.1. Our affiliated company Pliant Oy, Pohjoisesplanadi 19, 00100 Helsinki, Finland is the issuer of the Pliant cards (the "**Issuer**" or "**Pliant Oy**"). Pliant Oy is an e-money institution, authorised and regulated by the Finnish Financial Supervisory Authority (FIN-FSA).
- 3.2. The customer account, through which You settle the payments that You make with Your Pliant Cards with the Issuer, is made available to You either (i) by Varengold Bank AG (the "**Partner Bank**") or (ii) by **Pliant Oy**, in each case subject to a positive result of the application check (in particular regarding AML, KYC, legitimation, credit check).
- 3.3. You enter into a separate and direct agreement with Pliant Oy and/or the Partner Bank (subject to a positive result of the application check according to 3.2), subject to the

Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pliant Oy und/oder der Partnerbank:

3.3.1 Sofern Pliant Oy der Herausgeber der Pliant-Karten ist und das Kundenkonto von der Partnerbank zur Verfügung gestellt wird, gelten für die Herausgabe der Pliant-Karten die [Firmenkreditkarten-Nutzungsbedingungen der Pliant Oy](#) ("**Firmenkreditkarten Nutzungsbedingungen**") und für das Kundenkonto der [Kontovertrag über das Kreditkartenabwicklungskonto der Partnerbank](#) (der „**Kontovertrag**“).

3.3.2 Sofern Pliant Oy sowohl der Herausgeber ist als auch das Kundenkonto zur Verfügung stellt, gelten die die [Pliant Zahlungsdienste-AGB von Pliant Oy](#) (die „**Pliant Zahlungsdienste-AGB**“).

3.4. Mit der **Prefund-Funktion** haben Sie die Möglichkeit per SEPA-Überweisung oder, nach individueller Genehmigung durch Pliant und der Partnerbank bzw. Pliant Oy, je nachdem, wer Ihr Kundenkonto bereitstellt, durch Anstoßen einer SEPA-Lastschrift über die Pliant-Plattform Beträge auf das Kundenkonto einzuzahlen und damit die Nutzungsgrenze hochzusetzen, die festlegt, bis zu welchem Betrag Sie im Rahmen des Kontovertrages bzw. der Pliant Zahlungsdienste-AGB Ausgaben mit Ihren Pliant-Karten tätigen können („**Prefund-Funktion**“).

3.5. Wir handeln für Sie gegenüber der Partnerbank und/oder Pliant Oy als Empfangsbevollmächtigte, Zustellungsbevollmächtigte und Erklärbote, wozu Sie uns hiermit ausdrücklich beauftragen.

3.6. Für die Prüfung Ihrer Bonität, die

General Terms and Conditions of Pliant Oy and/or the Partnerbank:

3.3.1 In case Pliant Oy is the Issuer of the Pliant Cards and the Partner Bank is the provider of the customer account, the [Corporate Owned Funds Credit Card Terms and Conditions of Use of Pliant Oy](#) (the "**Corporate Credit Card T&C**") and the [account agreement for the credit cards processing account of the Partner Bank](#) (the "**Account Agreement**") apply.

3.3.2 In case Pliant Oy is both the Issuer and the provider of the credit card processing account, the [Pliant Payment Services T&C of Pliant Oy](#) (the "**Pliant Payment Services T&C**") apply.

3.4. With **Prefund Function** You may deposit money to Your customer account at the Partner Bank respectively Pliant Oy, as applicable, by SEPA transfer or, based on an individual approval by Pliant and the Partner Bank respectively Pliant Oy by initiating a SEPA direct debit via the Pliant Platform and thereby increase the usage limit, which determines the amount up to which You can initiate expenses with your Pliant Cards according to Your Account Agreement respectively the Pliant Payment Services T&C ("**Prefund Function**").

3.5. We act on Your behalf vis-à-vis the Partner Bank and/or Pliant Oy as receiving agent, service agent and declarant, for which You hereby expressly instruct Us.

3.6. In order to check Your

Ermittlung der Höhe Ihres Unternehmenskreditlimit (das „**Unternehmenskreditlimit**“) all Ihrer Pliant-Karten und die Durchführung sämtlicher Vertragsbeziehungen (inklusive des Kontovertrags), behalten wir uns vor, bonitätsrelevante Informationen im Auftrag unserer Partnerbank bzw. von Pliant Oy von Ihnen zu erfragen und ggf. auch uns und unserer Partnerbank bzw. Pliant Oy Sichtrechte mithilfe eines Kontoinformationsdienstleisters auf einzelne Firmenkonten einräumen zu lassen.

creditworthiness, to determine the amount of Your company credit limit (the "**Company Credit Limit**") for all Your Pliant Cards and to carry out all contractual relationships (including the Account Agreement), We reserve the right to request creditworthiness-related information from You on behalf of Our Partner Bank respectively on behalf of Pliant Oy and, if necessary, to grant Us and Our Partner Bank respectively Pliant Oy viewing rights to individual company accounts with the help of an account information service provider.

#### 4. Vertragsgegenstand

4.1. Wir stellen Ihnen die Pliant-Plattform als sog. „Software-as-a-Service“ (SaaS) zur Verfügung. Die Pliant-Plattform enthält verschiedene Funktionen zur Verwaltung und Steuerung Ihrer Pliant-Karten Transaktionen sowie Ihrer Kontoausgleichszahlungen, wie z.B.:

- i. Die Verwaltung der einzelnen Pliant-Karten (insbesondere deren Zuteilung an Kartennutzer, Festsetzung von Limits und Laufzeiten, Freischaltung bestimmter Ausgaben);
- ii. die Darstellung aller getätigten Transaktionen in Echtzeit (einschließlich aller verwendeten Wechselkurse und des jeweiligen Transaktionsbetrags nach der Währungsumrechnung);
- iii. monatliche Abrechnungen mit E-Mail-Benachrichtigungsservice über das Vorliegen einer neuen Abrechnung sowie über den Einzug von monatlichen oder ggf. auch häufigeren (z.B. täglichen) Zahlungen im Zusammenhang mit den monatlichen Abrechnungen im Auftrag der Partnerbank und/oder von

#### 4. Subject of the Agreement

4.1. We provide You with the Pliant Platform as so-called "Software-as-a-Service" (SaaS). The Pliant Platform contains various functions for managing and controlling Your Pliant card transactions as well as Your account settlement payments, such as:

- i. The administration of the individual Pliant Cards (in particular their allocation to Card Users, setting of limits and terms, activation of certain issues);
- ii. the presentation of all transactions made in real time (including all exchange rates used and the respective transaction amount after currency conversion);
- iii. Monthly statements with email notification service of the existence of a new statement and of the collection of monthly or, if applicable, more frequent (e.g. daily) payments in connection with the monthly statements on behalf of the Partner Bank and/or Pliant Oy; and

Pliant Oy; und

- iv. die Nutzung weiterer Services zur Unterstützung von Buchhaltungs- und anderen Finanzprozessen.

## 5. Informationen für die Antragsprüfung

Wir werden zur Prüfung Ihres Antrags (einschließlich AML, KYC, Legitimierung, Bonität) sowie der Durchführung der zu schließenden bzw. abgeschlossenen Verträge die hierfür relevanten Daten an die Partnerbank und/oder Pliant Oy weiterleiten.

## 6. Pliant-Plattform Verfügbarkeit

6.1. Wir gewährleisten eine Erreichbarkeit der Pliant-Plattform von 98% im Jahresmittel.

6.2. Davon ausgenommen sind folgende Zeiträume:

6.2.1. Zeiträume, in denen die Leistungen aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, Ursachen in Ihrem Einflussbereich oder dem eines Drittanbieters), nicht zu erreichen sind.

6.2.2. Zeiträume der Nichtverfügbarkeit wegen geplanter und angekündigter Wartungsarbeiten sowie kurzfristig erforderlich werdender Wartungsarbeiten (insbesondere zur Behebung von Sicherheitslücken). Wir bemühen uns darum, diese Wartungsarbeiten so einzurichten, dass Sie die Nutzung der Pliant-Plattform möglichst wenig beeinträchtigen, etwa zu Nachtzeiten.

## 7. Vertragsabschluss und

- iv. the use of other services to support accounting and other financial processes.

## 5. Information for the application review

We will forward the relevant data to the Partner Bank and/or Pliant Oy for the purpose of checking Your application (including AML, KYC, legitimation, creditworthiness) and the execution of the contracts to be concluded or concluded.

## 6. Pliant Platform availability

6.1. We guarantee an accessibility of the Pliant Platform of 98% on an annual average.

6.2. The following periods are excluded from this:

6.2.1. Periods during which the services are unavailable due to technical or other problems beyond Our control (force majeure, fault of third parties, causes within Your control or that of a third party provider).

6.2.2. Periods of unavailability due to planned and announced maintenance work as well as maintenance work that becomes necessary at short notice (in particular to remedy security vulnerabilities). We endeavour to arrange these maintenance works in such a way that they affect the use of the Pliant Platform as little as possible, for example at night times.

## 7. Conclusion of contract and user

## Nutzerberechtigungen

7.1. Die Inhalte unserer Pliant-Plattform bzw. unserer Homepage [www.getpliant.com](http://www.getpliant.com) (die „**Pliant-Homepage**“) stellen kein bindendes Angebot unsererseits auf Abschluss eines Vertrages bezüglich der Pliant-Plattform dar, sondern ausschließlich für die unter Ziffer 1.2 dieser Pliant-Plattform-AGB bezeichneten Personengruppe eine Einladung zum Angebot. Ein Vertrag bezüglich der Pliant-Plattform kommt wie folgt zustande:

7.1.1. Im Rahmen Ihrer Befugnisse geben Sie für Ihr Unternehmen Ihre Daten sowie die Daten Ihres Unternehmens in das Online-Formular auf unserer Pliant-Homepage oder in der Pliant-Plattform ein. Dort können Sie die Pliant-Plattform-AGB abrufen sowie ausdrucken und/oder herunterladen. Indem Sie die entsprechende Checkbox setzen und auf das Feld „Registrieren“ klicken, bestätigen Sie, dass Sie die Pliant-Plattform-AGB zur Kenntnis genommen haben und ihnen zustimmen sowie, dass Sie im Rahmen Ihrer Vertretungsmacht für Ihr Unternehmen ein verbindliches Angebot auf den Abschluss eines Vertrages bezüglich der Pliant-Plattform abgeben.

7.1.2. Unmittelbar nach Zugang Ihres Angebots nach Buchstaben (a) senden wir Ihnen eine automatische Zugangsbestätigung an die im Online-Formular angegebene E-Mail-Adresse, mit der wir gleichzeitig Ihr Angebot annehmen, und eröffnen ein Kundenkonto für Ihr Unternehmen auf der

## authorisations

7.1. The contents of Our Pliant Platform or our homepage [www.getpliant.com](http://www.getpliant.com) (the "**Pliant Homepage**") do not represent a binding offer on Our part for the conclusion of a Licence Agreement regarding the Pliant Platform, but exclusively for the group of persons designated under section 1.2 of these Pliant Platform GTC an invitation to make an offer. A Licence Agreement regarding the Pliant Platform is concluded as follows:

7.1.1. Within the scope of Your authority, You enter Your data as well as the data of Your company into the online form on Our Pliant Homepage or in the Pliant Platform. There You can call up the Pliant Platform GTC as well as print and/or download them. By setting the corresponding checkbox and clicking on the "Register" field, You confirm that You have taken note of and agree to the Pliant Platform GTC and that You are submitting a binding offer for the conclusion of a Agreement regarding the Pliant Platform within the scope of Your power of representation for Your company.

7.1.2. Immediately after receipt of Your offer under letter (a), We will send You an automatic confirmation of receipt to the email address provided in the online form, with which We simultaneously accept Your offer, and open a customer account for Your company on the Pliant Platform with special viewing

Pliant-Plattform mit besonderen Sicht und Administratorrechten für Sie als Admin-Nutzer mit der Rolle Inhaber (das „**Kundenkonto**“).

7.1.3. Als Admin-Nutzer mit der Inhaber-Rolle können Sie weitere Admin-Nutzer und/oder Kartennutzer und/oder externe Kontonutzer zur Nutzung der Pliant-Plattform über das Kundenkonto Ihres Unternehmens einladen. Dabei können Sie Admin-Nutzern über verschiedene Nutzerrollen (Inhaber, Administrator, oder Buchhalter) verschiedene Berechtigungen zur Verwaltung des Kundenkontos einräumen, unter anderem die Berechtigung weitere Admin-Nutzer und/oder Kartennutzer und/oder externe Kontonutzer zu Ihrem Kundenkonto einzuladen, Pliant-Karten an Kartennutzer herauszugeben, und für diese Pliant-Karten bestimmte Kartenlimits festzulegen. Außerdem können Sie Kartennutzer verschiedenen Teams zuteilen und für jedes Team einem oder mehreren Kartennutzern eine Team-Manager-Rolle zuteilen. Als Team-Manager haben die entsprechenden Kartennutzer über die Pliant-Kartennutzer-App Einblick in die übrigen Transaktionen der anderen Team-Mitglieder, können weitere Kontonutzer als Team-Mitglieder hinzufügen, und, je nach erteilter Berechtigung, unter anderem auch Pliant-Karten für Team-Mitglieder erstellen oder entsprechende Anfragen genehmigen.

7.2. Wir behalten uns vor, die

and administrator rights for You as an Admin User with the role of owner (the "**Customer Account**").

7.1.3. As an Admin User with the owner role, You can invite other Admin Users, and/or Card Users and/or external Account Users to use the Pliant Platform via Your Company's Customer Account. In doing so, You can grant Admin Users different permissions to manage the Customer Account via different user roles (owner, administrator, or accountant), including the permission to invite further Admin Users and/or Card Users and/or external Account Users to Your Customer Account, to issue Pliant Cards to Card Users, and to set certain card limits for these Pliant Cards. You can also assign Card Users to different teams and assign a team manager role to one or more Card Users for each team. As a team manager, the corresponding Card Users have access to the other transactions of the other team members via the Pliant Card User App, can further add Account Users as team members and, depending on the authorisation granted, also create Pliant Cards for team members or approve corresponding requests, among other things.

Pliant-Plattform-AGB im Laufe der Zeit zu ändern (gemäß Ziffer 18), [der jeweilige Stand der AGB lässt sich allerdings weiter in der Pliant-Plattform abrufen.] Dennoch empfehlen wir Ihnen, den Stand zum Zeitpunkt des Lizenzvertragsabschlusses mit uns (siehe E-Mail) abzuspeichern oder auszudrucken.

- 7.3. Verträge mit den jeweiligen Drittanbietern kommen dadurch zustande, dass Sie im Rahmen Ihrer Vertretungsbefugnis für Ihr Unternehmen ausdrücklich (über die Pliant-Homepage, die Pliant-Plattform oder per E-Mail) oder konkludent (etwa durch die Durchführung eines Online-Legitimationsverfahrens) die jeweiligen AGB des jeweiligen Drittanbieters akzeptieren und ein Vertragsangebot gegenüber dem jeweiligen Drittanbieter abgeben. Dieser kann jeweils das Angebot in der Weise annehmen, wie es in seinen jeweiligen AGB beschrieben wird.

- 7.2. We reserve the right to change the Pliant Platform GTC in the course of time (according to clause 18), [however, the respective status of the GTC can still be retrieved in the Pliant Platform]. Nevertheless, We recommend that You save or print out the status at the time of the conclusion of the Licence Agreement with us (see email).

- 7.3. Contracts with the respective third-party providers are concluded by You accepting the respective GTC of the respective third-party provider expressly (via the Pliant Homepage, the Pliant Platform or by email) or implied (for example by carrying out an online legitimation procedure) and submitting a contract offer to the respective third-party provider within the scope of Your authority to represent Your Company. The latter may accept the offer in the manner described in its respective GTC.

## 8. Ihre Mitwirkungspflichte

- 8.1. Wir bitten Sie darum, uns etwaige Funktionsausfälle, Störungen oder Beeinträchtigungen der Pliant-Plattform so schnell wie möglich anzuzeigen.
- 8.2. Als Admin-Nutzer mit den Nutzerrollen Inhaber oder Administrator können Sie weitere Kontonutzer hinzufügen oder auch sperren und individuelle Verfügungslimits einzelner Pliant-Karten festlegen, die eine Kartennutzung im Rahmen des von der Partnerbank bzw. Pliant Oy vorgegebenen Unternehmenskreditlimits für das gesamte Kundenkonto erlauben, sowie, unter anderem, Kontoauszüge und Buchhaltungsexporte herunterladen.

- 8.3. Admin-Nutzer mit den Nutzerrollen,

## 8. Your duties to cooperate

- 8.1. We ask You to notify Us of any functional failures, malfunctions, or impairments of the Pliant Platform as soon as possible.
- 8.2. As an Admin User with the user roles owner or administrator, You can add further Account Users or also block them and set individual disposal limits for individual Pliant Cards, which allow card use within the company credit limit amount specified by the Partner Bank respectively Pliant Oy for the entire customer account, as well as, among other things, download account statements and accounting exports.
- 8.3. Admin Users with the user roles owner or administrator act vis-à-vis Pliant as

Inhaber oder Administrator treten Pliant gegenüber als Vertretungsberechtigte in Ihrem Namen auf, die, über die Funktion in 8.2 hinaus, weitere Funktionen kostenpflichtig buchen können. Eine Zustimmung zu Erweiterungen oder Änderungen der gültigen Geschäftsbedingungen durch einen Admin-Nutzer ist rechtsverbindlich.

- 8.4. Sie sind dazu verpflichtet die Einhaltung dieser Pliant-Plattform AGB, [Pliants Richtlinie für erlaubte Nutzung](#) (“**Nutzungsrichtlinie**”) als auch des Kontovertrags und der Firmenkreditkarten Nutzungsbedingungen bzw. der Pliant Zahlungsdienste-AGB durch jeden individuellen Kontonutzer mit Zugang zu Ihrem Kundenkonto auf der Pliant-Plattform zu gewährleisten. Dabei sind die AGB und die Nutzungsrichtlinie in der App für alle Kontonutzer bei Registrierung und unter rechtlichen Hinweisen einsehbar.
- 8.5. Sie sind verpflichtet, Ihre Zugangsdaten und Passwörter zur Pliant-Plattform geheim zu halten und haben dafür Sorge zu tragen, dass kein Unbefugter in den Besitz der Zugangsdaten oder Passwörter kommt. Auch die Kontonutzer haben Sie dazu zu verpflichten, die Zugangsdaten und Passwörter zur Pliant-Plattform geheim zu halten.
- 8.6. Darüber hinaus haben Sie dafür Sorge zu tragen, dass die Konto- und/oder Kartennutzer zum Schutz der in der Pliant-Plattform angezeigten Daten entsprechend vertraglich oder gesetzlich zur Vertraulichkeit in Bezug auf personenbezogene Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Geschäftsgeheimnisse verpflichtet sind
- 8.7. Bei einem Verdacht, dass die Vertraulichkeit der Zugangsdaten beeinträchtigt wurde (etwa über Phishing oder auf andere Art und Weise, sind Sie

authorised representatives on Your behalf, who can book further functions in addition to the function in 8.2 for a fee. A consent to extensions or changes of the valid GTC by an Admin User is legally binding.

- 8.4. You are obliged to ensure compliance with the Pliant Platform GTC, [Pliant's Acceptable Use Policy](#) (“**AUP**”) and the Account Agreement and the Corporate Credit Cards T&C respectively the Pliant Payment Services T&C by all individual Account Users with access to Your Customer Account on the Pliant Platform. Additionally, the GTC and AUP can be viewed by all Account Users in the app upon registration and under legal notices.
- 8.5. You are obliged to keep Your access data and passwords to the Pliant Platform confidential and must ensure that no unauthorised person comes into possession of the access data or passwords. You must also oblige all Account Users accordingly with the same duty to keep access data and passwords to the Pliant Platform confidential.
- 8.6. Furthermore, You are obliged to ensure that all Account Users and/or Card Users are bound by relevant contractual or statutory confidentiality obligations in relation to personal data in terms of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and trade secrets, in order that data displayed within the Pliant Platform is safeguarded.
- 8.7. If You suspect that the confidentiality of Your access data has been compromised (e.g. via phishing or in any other way), You are obliged to change Your password immediately and, if necessary, to inform Us of this so that We can take appropriate

verpflichtet, unverzüglich Ihr Passwort zu ändern und, falls nötig, hierüber zu informieren, damit wir geeignete Maßnahmen ergreifen können, z.B. zeitweise Sperrung Ihres Zugangs zum Kundenkonto Ihres Unternehmens.

8.8. Im Falle einer schuldhaften Zuwiderhandlung gegen die in den Ziffern 8.3 bis 8.6 beschriebenen Pflichten haften Sie bzw. Ihr Unternehmen für einen ggf. dadurch entstehenden Schaden.

8.9. Sie sind verpflichtet, etwaige Änderungen des Unternehmensnamens, des Sitzes, der vertretungsberechtigten Personen, der wirtschaftlich Berechtigten sowie andere Register-relevante oder für die Kreditvergabe relevante Änderungen uns unverzüglich anzuzeigen.

8.10. Soweit Sie Daten wie Belege, Abrechnungen oder sonstige Dokumente zum Verwalten dieser in die App hochladen, sind Sie verpflichtet, die Ordnungsmäßigkeit der von Ihnen eingesetzten Systeme unter rechtlichen, insbesondere steuerlichen Gesichtspunkten sicherzustellen. Eine Prüfung durch Pliant der Vollständigkeit und Richtigkeit, der durch Sie übermittelten Daten, ist nicht Vertragsgegenstand.

8.11. Sie sind verpflichtet, die von Pliant im Rahmen der Lizenz erteilten Anweisungen zur Nutzung der Pliant Plattform und der Pliant Karten zu befolgen sowie sicherzustellen, dass diese von allen Konto- und/oder Kartennutzern eingehalten werden.

## 9. Lizenz

9.1. Wir räumen Ihrem Unternehmen eine einfache, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz ein, die Pliant-Plattform während der Dauer dieses Lizenzvertrages nach Maßgabe dieser Pliant-Plattform-AGB zu nutzen:

measures, e.g. temporarily blocking Your access to Your Company's Customer Account.

8.8. In the event of a culpable breach of the obligations described in sections 8.3 to 8.6, You and Your company shall be liable for any damages that may arise as a result.

8.9. You are obliged to notify Us immediately of any changes in the name of the company, its registered office, its legal representatives, its ultimate beneficial owners and any other changes relevant to the register or to the granting of credit.

8.10. Insofar as You upload data such as receipts, invoices, or other documents to manage these in the app, You are obliged to ensure the correctness of the systems used by You from a legal, in particular tax point of view. A review by Pliant of the completeness and correctness of the data transmitted by You is not part of these terms.

8.11. You are obliged to comply and ensure compliance by all Account Users and/or Card Users with the instructions given by Pliant regarding the use of Pliant Platform and Pliant Cards in the course of the licence.

## 9. Licence

9.1. We grant Your Company a non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable licence to use the Pliant Platform for the duration of this Licence Agreement in accordance with these Pliant Platform GTC:

9.1.1. Die Pliant-Plattform darf nur für eigene geschäftliche Tätigkeiten Ihres Unternehmens genutzt werden. Sie sind insbesondere nicht berechtigt, die Pliant-Plattform von Ihrem Unternehmen zu unterscheidenden Dritten nutzen zu lassen soweit diese uns (wie etwa im Falle von bei Reisebüros hinterlegten Pliant-Karten) nicht vorher bekannt gegeben und von uns zugelassen wurden.

9.1.2. Sie dürfen die Pliant-Plattform und die Pliant-Karten nur für Zwecke Ihres Unternehmens nutzen und nicht für private Ausgaben oder für andere Unternehmen.

9.1.3. Wenn Pliant während der Lizenzvertragslaufzeit neue Versionen, Updates, Upgrades oder andere Neulieferungen im Hinblick auf die Pliant-Plattform vornimmt, gilt die vorstehende Lizenz auch für diese neue Version und die Lizenz für die bisherigen Versionen erlischt.

9.2. Weitere Rechte an der der Pliant-Plattform zugrundeliegenden Software, als diejenigen, die Ihnen in Ziffer 9.1 eingeräumt werden, stehen Ihrem Unternehmen nicht zu.

## 10. Integrationspartner

Wir bieten Ihnen über die Pliant-Plattform die Möglichkeit Pliant damit zu beauftragen, über eine Schnittstelle Daten an die Software eines Integrationspartners, wie zum Beispiel ihr Buchhaltungssystem, ERP-System, sowie ihr Ausgabenmanagement-, Rechnungsmanagement- oder Multibanking-Tool zu übermitteln. Auf diese

9.1.1. The Pliant Platform may only be used for Your Company's own business activities. In particular, You are not entitled to allow third parties to use the Pliant Platform that are to be distinguished from Your Company insofar as these have not been disclosed to Us in advance (such as in the case of Pliant Cards deposited with travel agencies) and approved by Us.

9.1.2. You may only use the Pliant Platform and the Pliant Cards for the purposes of Your Company and not for private expenses or for other companies.

9.1.3. If Pliant makes new versions, updates, upgrades or other new deliveries with regard to the Pliant Platform during the term of the Licence Agreement, the above licence shall apply to this new version and the licence for the previous versions shall expire.

9.2. Your Company is not entitled to any further rights to the software underlying the Pliant Platform other than those granted to You in clause 9.1.

## 10. Integration Partner

Through the Pliant Platform, We offer You the possibility to mandate Pliant to transmit data via an interface to the software of an Integration Partner, such as Your accounting system, ERP system as well as expense management, invoice management or multi-banking tool. You will be informed separately about this **"Integration**

„Integrationspartnerschaft“ und den jeweiligen Umfang der Integration werden Sie in der Pliant-Plattform gesondert hingewiesen, bevor Sie eine diese Funktion aktivieren.

## **11. Vertraulichkeit, Datenschutz, Zustimmung zur Übermittlung regelmäßiger Berichte an Kooperationspartner (sofern zutreffend)**

11.1. Wir verpflichten uns zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Informationen. Wir dürfen kundenbezogene Informationen an Dritte weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben, dies zur Erfüllung dieses Vertrages, zur Sicherung oder Beitreibung von Forderungen, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung entstehen, erforderlich ist oder Sie in die Weitergabe eingewilligt haben. Insbesondere ist die Weitergabe an Pliant Oy und an die für sie zuständige Aufsichtsbehörde, Auditoren, Partner, Versicherungen, evtl. Bürgen oder von uns eingesetzte Erfüllungsgehilfen zulässig, soweit dabei angemessene Maßnahmen zur Sicherheit und Vertraulichkeit getroffen wurden oder diese gesetzlichen Verschwiegenheitspflichten unterliegen.

11.2. Sollten Sie ein von einem Kooperationspartner vermittelter Kunde sein, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir monatlich fortlaufende Berichte über die Interchange Fee generierten Kreditkartenerträge sowie anonymisierte und aggregierte Informationen hinsichtlich der Nutzung der Pliant-Plattform durch Ihr Unternehmen an diesen Kooperationspartner übermitteln. Dies sind insbesondere: Pliant Kunden ID, Firma, Aktivierungsdatum, Transaktionsvolumen, Anzahl der Transaktionen, Zahl der aktiven Nutzer, Zahl der aktiven Karten, aktive Karten nach Kartenart (Business Blue Card physisch Business Infinite Black / Metall,

Partnership" and the respective scope of the integration in the Pliant Platform before You activate this functionality.

## **11. Confidentiality, Data protection, consent to the transmission of regular reports to cooperation partners (if applicable)**

11.1. We will keep all customer-related information confidential. We may disclose customer-related information to third parties if this is permitted by legal provisions if this is necessary for the performance of this contract, to secure and collect claims arising in connection with the business relationship, or if You have consented to the disclosure. In particular, disclosure to Pliant Oy and its competent supervisory authority, auditors, partners, insurances, guarantors, if any, or vicarious agents engaged by Us is permissible, provided that appropriate security and confidentiality measures have been taken or that those parties are subject to statutory confidentiality obligations.

11.2. If you are a customer referred to us by one of our cooperation partners, You agree that We may send monthly ongoing reports on the credit card income generated by the interchange fee as well as anonymised and aggregated information regarding the use of the Pliant Platform by Your Company to this cooperation partner, in particular: Pliant Customer ID, organisation Name (legal name, activation date, transaction volume, number of transactions, number of active users, number of active cards, active cards by type (business blue card physical, business infinite black/metal physical, virtual, single use). You also agree that We may

physisch, virtuell, Einmalnutzung). Zudem sind Sie damit einverstanden, dass wir diesen Kooperationspartner über (i) eine Beendigung der Vertragsbeziehung, (ii) eine anhaltende und substantielle Verschlechterung der finanziellen und/oder wirtschaftlichen Unternehmenssituation, (iii) eine Insolvenzanmeldung oder (iv) das Vorliegen eines sonstigen Grundes, der dazu führen (könnte), dass die vertraglich vereinbarte Leistungserbringung durch Ihr Unternehmen nicht mehr hinreichend gewährleistet ist, informieren.

- 11.3. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung für die Web-App sowie unsere Datenschutzerklärung für die Mobile-App.

## 12. Kommunikation und Kundenservice

12.1. Wir kommunizieren mit Ihnen über die Nachrichtenfunktion der Pliant-Plattform, per E-Mail, per Telefon oder per SMS oder WhatsApp oder schriftlich per Brief.

12.2. Unser Kundenservice steht für Sie Montag bis Freitag, 9:00 – 18:00 Uhr MEZ an TARGET<sup>1</sup> Bankarbeitstagen unter folgenden Nummern zur Verfügung:

Germany: +49 30 544 537 780  
Austria: +43 (0) 800 24 04 34  
Netherlands: +31 (0) 800 0200 465  
Finland: +358 (0) 800 915 5445  
Ireland: +353 1800 9300 67  
Italy: +39 800 149 847  
Luxembourg: +352 800 224 92  
Portugal: +351 800 897 208

Außerdem:

- per E-Mail: [info@getpliant.com](mailto:info@getpliant.com)
- Über die Plattform
- Über die Webseite
- Über die Mobile App
- Außerhalb der Öffnungszeiten über Visa's Notfall Hotline:

inform the respective cooperation partner of (i) a termination of the contractual relationship, (ii) a sustained and substantial deterioration in the financial and/or economic situation of Your Company, (iii) a filing for insolvency or (iv) the existence of any other reason which (could) result in the contractually agreed provision of services by Your Company no longer being sufficiently guaranteed.

- 11.3. Please see Our privacy policy for the web app and Our privacy policy for the mobile app.

## 12. Communication and customer service

12.1. We communicate with You via the message function of the Pliant Platform, by email, by telephone or by SMS or WhatsApp or in writing by letter.

12.2. Our customer service is available for you Monday to Friday, 9:00 a.m. - 6:00 p.m. CET on TARGET<sup>2</sup> banking days:

Germany: +49 30 544 537 780  
Austria: +43 (0) 800 24 04 34  
Netherlands: +31 (0) 800 0200 465  
Finland: +358 (0) 800 915 5445  
Ireland: +353 1800 9300 67  
Italy: +39 800 149 847  
Luxembourg: +352 800 224 92  
Portugal: +351 800 897 208

Furthermore:

- Via email: [info@getpliant.com](mailto:info@getpliant.com)
- Through the Platform
- Through the Website
- Through the Mobile App
- Out-of-hours via Visa's emergency hotline:  
<https://www.visa.de/support/verbrauchergestohlene-kreditkarten-melden>.

<https://www.visa.de/support/verbraucher/gestohlene-kreditkarten-melden.html>

html

<sup>1</sup> TARGET Bankarbeitstage bedeutet: Tage, an denen im Rahmen von TARGET (Trans-European Automated Real Time Gross Settlement Express Transfers System) Zahlungen ausgeführt werden können.

<sup>2</sup> TARGET Banking Days means: days on which payments can be executed within the framework of TARGET (Trans-European Automated Real Time Gross Settlement Express Transfers System).

### 13. Lizenzgebühren und Kartennutzungskosten

### 13. Licence fees and card usage costs

13.1. Die Nutzung der Pliant-Plattform ist gebührenpflichtig für Ihr Unternehmen.

13.1. The use of the Pliant Platform is subject to licence fees for Your Company.

13.2. Die Lizenzgebühren für die Nutzung der Pliant-Plattform und die Kosten für die Bereitstellung der Pliant-Karten werden zwischen den Parteien in Textform (z.B. E-Mail) oder alternativ in der Pliant Admin App vereinbart. Diese Gebühren werden bei Fälligkeit Ihrem Kundenkonto in Rechnung gestellt und mit den regulären Kreditkartenabrechnungszahlungen gemäß Kontovertrag per SEPA-Lastschrift von Ihrem Abrechnungskonto abgebucht, soweit nicht eine andere Zahlungsmethode vereinbart ist. Sofern Sie über ein Guthaben auf dem Kundenkonto verfügen, werden fällige Gebühren zunächst vom Guthaben abgezogen. Hierzu richten wir in Ihrem Auftrag und in Ihrem Namen eine virtuelle Karte in Ihrem Kundenkonto ein, die ausschließlich dem Zweck der Abrechnung der vorgenannten Gebühren dient.

13.2. The licence fees for the use of the Pliant Platform and the costs for the provision of the Pliant Cards is going to be agreed upon by the parties in text form (e.g. email) or alternatively via the Pliant Admin App. These fees will be charged to Your customer account when due and debited per SEPA direct debit from Your billing account with the regular credit card bill payments unless another payment method has been agreed. If You have a balance on Your customer account, fees due will be deducted from the balance first. For this purpose, We will set up a virtual card in Your Customer Account on Your behalf and in Your name for the sole purpose of billing the aforementioned fees.

13.3. Sämtliche Plattform-Gebühren verstehen sich als Nettobeträge und gelten zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

13.3. All Platform Fees are net amounts and are subject to the applicable value added tax.

13.4. Zusätzliche Gebühren für Zusatzleistungen sind in **Anhang 1** geregelt.

13.4. Additional fees for additional services are governed by **Appendix 1**.

13.5. Zusätzliche Gebühren für die Bereitstellung des Kundenkontos von

13.5. Additional fees for the provision of the Customer Account charged by

der Partnerbank und/oder von Pliant Oy erhobene Gebühren ergeben sich aus den jeweiligen Preis-/Leistungsverzeichnissen der Partnerbank bzw. von Pliant Oy.

the Partner Bank and/or fees charged by Pliant Oy apply according to the respective price/service schedules of the Partner Bank or Pliant Oy.

## 14. Lizenzvertragslaufzeit und Kündigung

14.1. Der Lizenzvertrag bezüglich der Pliant-Plattform ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Vertragspartei mit einer Frist von einem Monat ordentlich gekündigt werden. Wird eine abweichende Lizenzvertragslaufzeit in Textform (z.B. per E-Mail) vereinbart, so ist die vereinbarte Laufzeit vorrangig und maßgeblich.

14.2. Wenn Sie den Lizenzvertrag bezüglich der Pliant-Plattform kündigen, führt diese Kündigung automatisch auch zu einer Kündigung der Pliant Zahlungsdienste-AGB bzw. der Firmenkreditkarten Nutzungsbedingungen und/oder des Kontovertrags mit der Partnerbank. Soweit Sie uns gegenüber der Kündigung der Pliant Zahlungsdienste-AGB oder des Kontovertrags erklären (auch gemäß Satz ein konkludent durch Kündigung des Lizenzvertrages mit uns), nehmen wir die Kündigungserklärung als Empfangsbote der Partnerbank und/oder von Pliant Oy zur weiteren Bearbeitung entgegen und leiten sie weiter.

Zusätzlich gelten die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pliant Oy vorgesehenen Gründe für eine fristlose Kündigung entsprechend. Die Kündigung des Zahlungsdienstevertrags kann die weitere Nutzung der Pliant-Plattform beeinträchtigen und berechtigt Pliant zur sofortigen Beendigung dieses Lizenzvertrags.

14.3. Eine Teilkündigung für einzelne Produkte, Features oder einzelne Länder durch

## 14. Licence term and termination

14.1. The Licence Agreement regarding the Pliant Platform is concluded for an indefinite period and may be terminated by either contracting party with one month's notice. In case a different licence term is agreed in text form (e.g. in an email), the agreed term in that way shall prevail and apply.

14.2. If You terminate the Licence Agreement with respect to the Pliant Platform, this termination shall automatically also lead to a termination of the Pliant Payment Services T&C respectively the Corporate Credit Cards T&C and/or the Account Agreement with the Partner Bank. Insofar as You declare to Us the termination of the Pliant Payment Services T&C or the Account Agreement (also in accordance with sentence one implied by termination of the Licence Agreement with Us), We shall accept the declaration of termination as receiving messenger of the Partner Bank and/or Pliant Oy for further processing and forward it.

Additionally, the grounds for immediate termination set out in the General Terms and Conditions of Pliant Oy shall apply accordingly. Termination of the Payment Services Agreement may affect continued use of the Pliant Platform, entitling Pliant to terminate this Licence Agreement with immediate effect.

14.3. A partial termination for individual products, features or individual countries by Pliant in compliance

Pliant unter Einhaltung der einer Kündigungsfrist von 1 Monat ist zulässig, ohne dass dies die Wirksamkeit des Vertrages im Hinblick auf verbleibende Produkte, Features oder Länder berührt. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Ihnen eine Fortführung des Vertrages ohne den betreffenden Vertragsbestandteil unzumutbar ist. Diesen Einwand haben Sie innerhalb der Monatsfrist in Textform vorzubringen und zu begründen.

14.4. Beide Parteien haben weiterhin stets das Recht, diesen Lizenzvertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Ein wichtiger Grund, der uns zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere dann vor, wenn:

14.4.1. Sich herausstellt, dass Sie bzw. Ihr Unternehmen beim Abschluss des Lizenzvertrages doch nicht oder später nicht mehr als Unternehmer i.S.v. § 14 BGB einzustufen ist, die Plattform für nicht gewerbliche Zwecke genutzt wird, oder Ihr Unternehmen in den Branchen Waffen, Glücksspiel oder Erwachsenenunterhaltung tätig sind;

14.4.2. Die Pliant Zahlungsdienste-AGB bzw. die Firmenkreditkarten Nutzungsbedingungen und/oder der Kontovertrag gekündigt werden;

14.4.3. Sie mit einer nach diesem Lizenzvertrag geschuldeten Zahlungsverpflichtung im Verzug sind.

14.4.4. Begründete Zweifel an Ihrer Zahlungsfähigkeit- oder Willigkeit bestehen, dies auch der Fall, wenn Sie trotz Aufforderung die hierfür erforderlichen Informationen

with a notice period of 1 month is permissible without this affecting the validity of the contract with regard to remaining products, features or countries. This does not apply if You prove that a continuation of the contract without the relevant part of the contract is unreasonable for You. You must raise and justify this objection in text form within the one-month period.

14.4. Furthermore, both parties shall always have the right to terminate this Licence Agreement for good cause without observing a notice period. Good cause entitling Us to terminate shall be deemed to exist in particular if:

14.4.1. It turns out that You or Your Company are not to be classified as entrepreneurs within the meaning of Section 14 of the German Civil Code (BGB) when concluding the Licence Agreement or during the term of this agreement, the platform is used for non-commercial purposes, or Your Company is active in the arms, gambling or adult entertainment sectors;

14.4.2. the Pliant Payment Services T&C respectively the Corporate Credit Cards T&C and/or the account contract is terminated;

14.4.3. You are in default of any payment obligation owed under this Licence Agreement.

14.4.4. there are reasonable doubts about Your ability or willingness to pay, including if You fail to provide the necessary

nicht mehr beibringen oder ein Kontozugriff gemäß § 3.4 nicht gewährt wird.

- 14.4.5. Sie, die Konto- oder Kartennutzer gegen diese Pliant-Plattform-AGB verstoßen und den Verstoß trotz Abmahnung durch uns nicht in angemessener Zeit unterlassen.

14.5. Kündigungen bedürfen der Textform (z.B. per E-Mail).

## 15. Referenznennung

- 15.1. Sie willigen ein, dass Pliant Sie mit Firma, Logo und Verweis auf Ihre Webseite als Referenzkunden von Pliant in den folgenden Medien nennen darf: Webseite, Präsentationen, Social Media, schriftlicher oder mündlicher Kommunikation mit potenziellen Kunden. Pressemitteilungen oder andere Werbung, bei der Sie im Mittelpunkt stehen, werden vorab mit Ihnen abgestimmt.
- 15.2. Sie können diese Einwilligung jederzeit schriftlich mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf hat im Übrigen keinen Einfluss auf den Bestand des Vertrages.

## 16. Kündigungsabwicklung

Nach der Kündigung dieses Lizenzvertrags bezüglich der Pliant-Plattform kann ihr Unternehmen noch 30 Kalendertage auf die unter den Pliant-Plattform-AGB in der Pliant-Plattform bereitgestellten Daten zugreifen und diese herunterladen soweit nicht längere gesetzliche Aufbewahrungs- und Bereitstellungsfristen gelten, dann gilt die jeweilige gesetzliche Frist. Danach werden wir sämtliche Ihrer unter den Pliant-Plattform-AGB überlassenen Daten an Sie übergeben oder löschen.

information despite being requested to do so or if account access is not granted in accordance with § 3.4.

- 14.4.5. You, Account Users or Card Users breached this GTC and did not cease the breaching act in reasonable time despite the warning made by Us.

14.5. Cancellations must be made in text form (e.g. by email).

## 15. Reference

- 15.1 You allow Pliant to name You as a reference client with Your Company's name, logo and reference to Your website in the following media: Website, presentations, social media, written or verbal communication with potential clients. Press releases or other advertising that focuses on You will be agreed with You in advance.
- 15.2 You may revoke this consent in writing at any time with immediate effect for the future. The revocation has no influence on the remaining parts of this agreement.

## 16. Cancellation handling

After the termination of this Licence Agreement with regard to the Pliant Platform, Your Company can still access and download the data provided under the Pliant Platform GTC in the Pliant Platform for 30 calendar days unless longer statutory retention and provision periods apply, in which case the respective statutory period applies. After this period, We will transfer all of Your data provided under the Pliant Platform GTC to You or delete it.

## 17. Vertragsänderungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Pliant-Plattform-AGB (einschließlich des Preis- und Leistungsverzeichnisses) mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, wenn die Änderung unter Berücksichtigung unserer Interessen für Ihr Unternehmen zumutbar ist und unsere Hauptleistungspflichten dadurch nicht betroffen sind. Wir werden Ihnen die geänderten Pliant-Plattform-AGB vor dem geplanten Inkrafttreten per E-Mail übermitteln und auf die geänderten Klauseln sowie das Datum des Inkrafttretens hinweisen. Gleichzeitig werden wir Ihnen eine Frist von vier Wochen einräumen, innerhalb derer Sie den geänderten Nutzungsbedingungen in Textform (z.B. per E-Mail widersprechen können. Widersprechen Sie im Namen Ihres Unternehmens den Änderungen der Pliant-Plattform-AGB innerhalb dieser Frist nicht, so gelten die geänderten Pliant-Plattform-AGB als vereinbart. Wir werden Sie bei Fristbeginn gesondert auf Ihr Widerspruchsrecht, die Widerspruchsfrist und die Bedeutung Ihres Schweigens hinweisen.

## 18. Ausschlussfrist

- 18.1 Ansprüche aus dieser Vereinbarung verfallen, wenn sie nicht innerhalb von drei Monaten nach ihrer Fälligkeit gegenüber uns in Textform (§ 126b BGB) geltend gemacht werden.
- 18.2 Lehnen wir den Anspruch ab oder erklären wir uns nicht innerhalb von drei Wochen nach der Geltendmachung des Anspruchs, verfällt dieser, wenn er nicht innerhalb von drei Monaten nach Ablehnung oder Fristablauf gerichtlich geltend gemacht wird.
- 18.3 Die Regelungen aus Absatz 1 und 2 dieses Paragraphen gelten nicht für die Haftung aufgrund Vorsatzes, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche, die kraft Gesetzes einer vertraglichen Ausschlussfrist entzogen sind.

## 17. Amendments to the Pliant Platform GTC

We reserve the right to amend the Pliant Platform GTC (including the list of prices and services) with effect for the future if the amendment is reasonable for Your Company taking into account Our interests and Our main performance obligations are not affected. We will send You the amended Pliant Platform GTC by email before the planned entry into force and point out the amended clauses and the date of entry into force. At the same time We will grant You a period of four weeks within which You can object to the amended terms of use in text form (e.g. by email). If You do not object to the amendments to the Pliant Platform GTC on behalf of Your Company within this period, the amended Pliant Platform GTC shall be deemed agreed. We will separately inform You of Your right to object, the objection period and the significance of Your silence at the beginning of the period.

## 18. Terms of preclusion

- 18.1 Claims arising from this agreement shall expire if they are not asserted against Us in text form (§ 126b BGB) within three months of their due date.
- 18.2 If We reject the claim or We do not declare ourselves within three weeks of the claim being asserted, the claim shall be forfeited if it is not asserted within three months of rejection or expiry of the deadline.
- 18.3 The provisions of paragraphs 1 and 2 of this section do not apply to liability due to intent, for damages resulting from injury to life, limb or health or for claims that are excluded by law from a contractual exclusion period.

## 19. Haftungsausschluss

- 19.1. Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur unbeschränkt bei Personenschäden bezüglich der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes.
- 19.2. Darüber hinaus haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nur für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Ihr Unternehmen regelmäßig vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet (Kardinalpflichten). In diesen Fällen ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten etwaiger von uns eingesetzter Erfüllungsgehilfen.

## 20. Schlussbestimmungen

- 20.1. Ihr Unternehmen darf diesen Lizenzvertrag mit uns nicht ohne unsere Zustimmung auf Dritte übertragen. Wir werden die Zustimmung nicht unnötig verweigern.
- 20.2. Änderungen und Ergänzungen der Pliant-Plattform-AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.
- 20.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.
- 20.4. Gerichtsstand ist Berlin.
- 20.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Pliant-Plattform-AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht vollstreckbar sein oder

## 19. Liability

- 19.1. We shall be liable without limitation for intent and gross negligence. We shall only be liable without limitation for slight negligence in the event of personal injury to life, limb or health and in accordance with the Product Liability Act.
- 19.2. Furthermore, in the event of slight negligence, We shall only be liable for the breach of an essential contractual obligation, the fulfilment of which is a prerequisite for the proper performance of this contract and the observance of which Your Company may regularly rely on and the breach of which jeopardises the achievement of the purpose of the contract (cardinal obligations). In these cases, the amount of liability is limited to the damages foreseeable at the time of conclusion of the contract and typical for this type of contract. This limitation of liability shall also apply in favour of any vicarious agents employed by Us.

## 20. Miscellaneous

- 20.1. Your Company may not assign this Licence Agreement with Us to any third party without Our consent. We will not withhold consent unnecessarily.
- 20.2. Changes and additions to the Pliant Platform GTC require text form to be effective.
- 20.3. The law of the Federal Republic of Germany shall apply to the exclusion of the conflict of laws provisions and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
- 20.4. The place of jurisdiction is Berlin.
- 20.5. Should individual provisions of these Pliant Platform GTC be or become invalid, unenforceable or unenforceable in whole or in part, the

werden, soll dadurch die Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Vollstreckbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Pliant-Plattform-AGB nicht berührt werden. Unwirksame, ungesetzliche, nicht vollstreckbare und/oder undurchführbare Bestimmungen sollen jeweils durch solche wirksamen, gesetzlichen und vollstreckbaren Bestimmungen ersetzt werden, welche soweit wie möglich dem Geist und wirtschaftlichen Zweck dieser Pliant-Plattform-AGB und dem ursprünglichen Willen der Parteien entsprechen.

- 20.6. Die englische Fassung dieser Pliant-Plattform-AGB ist nur der Einfachheit halber beigelegt. Für die rechtliche Auslegung ist allein der deutsche Text maßgeblich und rechtsverbindlich. Bei Widersprüchen zwischen der deutschen Fassung und der englischen Übersetzung ist allein der Inhalt der deutschen Fassung maßgebend

validity, enforceability and enforceability of the remaining provisions of these Pliant Platform GTC shall not be affected thereby. Ineffective, illegal, unenforceable and/or unenforceable provisions shall each be replaced by such effective, legal and enforceable provisions which correspond as far as possible to the rationale and economic purpose of these Pliant Platform GTC and the original intention of the parties.

- 20.6. The English version of these Pliant Platform GTC is being attached for convenience reasons only. For the legal interpretation, only the German text shall be relevant and legally binding. If there are any inconsistencies between the German version and the English translation, only the content of the German version shall prevail.

## Anhang 1 - Zusätzliche Bestimmungen für Partner-Integrationen

Dieser Anhang legt die zusätzlichen Bestimmungen fest, die gelten, wenn die Pliant-Plattform im Zusammenhang mit einer Partner-Integration bereitgestellt wird. Sofern nachstehend nicht ausdrücklich abweichend geregelt, gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Pliant-Plattform („Pliant-Plattform-AGB“) unverändert fort.

### 1. Geltungsbereich

Pliant kann die Pliant-Plattform in Zusammenarbeit mit ausgewählten Integrationspartnern in unterschiedlichen technischen und kommerziellen Ausprägungen bereitstellen (jeweils eine „Partner-Integration“). Je nach Integrationsmodell können die Funktionen der Pliant-Plattform direkt, über eine synchronisierte Schnittstelle, über eine eingebettete Wallet-Lösung, über eine vollständig eingebettete Integration oder im Rahmen einer Whitelabel-Konfiguration zur Verfügung gestellt werden.

Folgende Typen von Partner-Integrationen können angeboten werden:

**1.1 Synchronisierte Integration (CAAS Light):** Bei diesem Modell wird die Pliant-Plattform über eine API- oder Datenschnittstelle mit der Anwendung des Partners synchronisiert, wodurch ein bidirektionaler Datenaustausch zwischen den Systemen ermöglicht wird. Die Pliant-Plattform-AGB inklusive dieses Anhangs gelten für die Nutzung der Pliant-Plattform im Zusammenhang mit der synchronisierten Partner-Anwendung.

Für dieses Modell bleibt die Nutzung der Pliant-Plattform unberührt; der Kunde behält uneingeschränkten Zugang zur Pliant-Plattform, die parallel zur Anwendung des Partners genutzt werden kann.

**1.2 Whitelabel-Integration:** Bei diesem Modell wird die Pliant-Plattform im Rahmen einer Whitelabel-Konfiguration bereitgestellt, in die

## Appendix 1 - Partner Integration Additional Terms

This Annex specifies the additional terms applicable when the Pliant Platform is provided in connection with a Partner Integration. Unless explicitly modified below, the provisions of the Pliant Platform General Terms and Conditions (“Pliant Platform GTC”) apply unchanged.

### 1. Scope of Application

Pliant may provide the Pliant Platform in cooperation with selected integration partners through different technical and commercial configurations (each a “Partner Integration”). Depending on the integration model, the functionalities of the Pliant Platform may be made available directly, through a synchronised interface, via an embedded wallet, through a fully embedded setup, or under a whitelabel configuration.

The following Partner Integration types may be offered:

**1.1 Synchronised Integration (CAAS light):** in this model, the Pliant Platform is synchronised with the Partner’s application via an API or data interface, enabling bidirectional data exchange between the systems. The Pliant Platform GTC including this Annex apply to the use of the Pliant Platform in connection with the synchronised Partner application.

For this model, the use of the Pliant Platform remains unaffected, the Customer retains full access to the Pliant Platform, which may be used in parallel with the Partner’s application.

**1.2 Whitelabel Integration:** in this model, the Pliant Platform is provided under a whitelabel configuration integrating the Partner’s logo and

das Logo und das Branding des Partners integriert sind. Die Pliant-Plattform-AGB und dieser Anhang gelten für die Nutzung der Plattform in der vom Partner gestalteten und gebrandeten Ausführung.

Für dieses Modell bleibt die Nutzung der Pliant-Plattform unberührt. Der Kunde greift über die Pliant-Web- oder Mobile-App auf die Pliant-Plattform zu, die im Branding und Logo des Partners dargestellt wird, während die Funktionalität weiterhin von Pliant betrieben wird.

**1.3 Embedded-Wallet-Integration:** Bei diesem Modell integriert der Partner Pliant-Kartenfunktionen in seine eigene Web- oder Mobile-App, während der Kunde weiterhin über ein Pliant-Konto verfügt. Die Pliant-Plattform-AGB und dieser Anhang gelten für die Nutzung der Pliant-Plattform und der Kartenfunktionen über die Partner-Anwendung, wobei Abrechnung und First-Level-Support für kartenbezogene Funktionen auch durch den Partner erfolgen können.

Für dieses Modell behält der Kunde weiterhin Zugang zur Pliant-Plattform; jedoch können bestimmte Funktionen ausschließlich über die Anwendung des Partners verfügbar sein. Die AGB des Partners gelten ebenfalls für die Nutzung der Partner-Anwendung.

**1.4 Fully Embedded-Integration:** Bei diesem Modell sind die Funktionen der Pliant-Plattform vollständig in die Partner-Anwendung integriert, und der Kunde greift ausschließlich über die Partner-Schnittstelle auf die relevanten Dienste zu. Die Pliant-Plattform-AGB und dieser Anhang gelten für die Nutzung der über die Partner-Schnittstelle bereitgestellten Pliant-Plattform. Ein eigenständiger Anspruch des Kunden auf direkten Zugang zur Pliant-Plattform besteht nicht.

Für dieses Modell hat der Kunde ausschließlich Zugriff auf die Anwendung des Partners, in der Onboarding- und Kontoeröffnungsprozesse durchgeführt werden. Die AGB des Partners gelten für die Nutzung der Partner-Anwendung.

**1.5 Hybride Partner-Integration:** Neben den vorstehend beschriebenen Partner-Integrationsmodellen kann Pliant auch Partner-Integrationsarten anbieten, die Elemente aus zwei oder mehr der genannten Integrationsarten kombinieren oder sich im Laufe der Zeit weiterentwickeln (jeweils eine

branding. The Pliant Platform GTC and this Annex apply to the use of the Platform as customised and presented in the Partner's design and branding.

For this model, use of the Pliant Platform remains unaffected. The Customer accesses the Pliant Platform via the Pliant web or mobile application, displayed in the Partner's logo and branding, while functionality remains operated by Pliant.

**1.3 Embedded Wallet Integration:** in this model, the Partner integrates Pliant card functions into its own web or mobile application while the Customer continues to hold a Pliant account. The Pliant Platform GTC and this Annex apply to the use of the Pliant Platform and card functions via the Partner's application, whereby billing and first-level customer support for card-related functions may also be handled by the Partner.

For this model, the Customer continues to have access to the Pliant Platform, however certain functionalities may only be available via the Partner's application. The Partner's terms and conditions also apply to the use of the Partner's application.

**1.4 Fully Embedded Integration:** in this model, the functionalities of the Pliant Platform are fully integrated into the Partner's application, and the Customer accesses all relevant services exclusively through the Partner interface. The Pliant Platform GTC and this Annex apply to the use of the Pliant Platform as provided through the Partner's interface. The Customer has no independent right to direct access to the Pliant Platform.

For this model, the Customer has only access to the Partner's application, where onboarding and account setup processes are executed through the Partner's application. The Partner's terms and conditions apply to the use of the Partner's application.

**1.5 Hybrid Partner Integrations:** in addition to the Partner integration types described above, Pliant may offer Partner Integrations that combine elements of two or more of the foregoing integration types or that evolve over time (each a "Hybrid Integration"). In such cases, the specific allocation of access rights,

“Hybride Integration”). Die konkrete Ausgestaltung von Zugriffsrechten, Branding, Funktionalitäten, Abrechnung, Datenübermittlung und Support-Verantwortlichkeiten richtet sich nach jeweils eingesetzten Integrationskomponenten sowie, soweit zutreffend, den vertraglichen Vereinbarungen mit dem Partner.

In diesen Fällen gelten die Pliant-Plattform-AGB sowie dieser Anhang entsprechend unter Berücksichtigung der funktionalen Ausgestaltung der jeweiligen Hybrid-Integration; ergänzend gelten, soweit zutreffend, die AGB des jeweiligen Partners für die Nutzung der Partner-Anwendung.

## 2. Vertragsbeziehung mit dem Partner

In allen Partner-Integrationsmodellen schließt der Kunde neben dem Vertrag mit Pliant einen separaten Vertrag mit dem jeweiligen Partner ab. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise des Partners gelten für die Nutzung der Partner-Anwendung. Das Vertragsverhältnis mit Pliant bleibt hiervon unberührt; Pliant bleibt für die Ausgabe der Karten sowie die Erbringung der damit verbundenen Finanzdienstleistungen gemäß den Pliant-Plattform-AGB verantwortlich.

In den Modellen Embedded Wallet und Fully Embedded ist der Partner für die Funktionsfähigkeit seiner Anwendung und der im Rahmen der Partner-Integration genutzten technischen Schnittstellen verantwortlich.

Im Fully-Embedded-Modell ist der Partner zudem für die Übermittlung aller erforderlichen Informationen an Pliant verantwortlich, während Pliant ausschließlich für die Kartenausgabe, die Finanzdienstleistungen, AML/KYC-Prüfungen und die Kontoverrechnung zuständig bleibt.

## 3. Datenübermittlung

Durch das Akzeptieren der Pliant-Plattform-AGB erklären Sie sich damit einverstanden, dass Wir und Unsere verbundenen Unternehmen zum Zweck u.a. der Partnerintegration, zum Zweck des Kundenservices sowie zum Zweck der Fehlerbehebung

- a. folgende Daten mit dem betreffenden Partner teilt:
  - Daten zur Organisation: Stammdaten (Unternehmensnamen,

branding, functionality, billing, data sharing and support responsibilities shall be determined on the applicable integration components and, where relevant, the contractual agreements with the Partner.

In such cases, the Pliant Platform GTC and this Annex apply accordingly, taking into account the functional characteristics of the respective hybrid integration; in addition, the terms and conditions of the respective Partner apply, where applicable, to the use of the Partner application.

## 2. Relationship with Partner

In all Partner Integration models, the Customer enters into a separate agreement with the respective Partner in addition to its agreement with Pliant. The Partner's general terms and conditions and privacy notices govern the use of the Partner's application. The contractual relationship with Pliant remains unaffected; Pliant continues to be responsible for the issuance of cards and the provision of related financial services in accordance with the Pliant Platform GTC.

In Embedded Wallet and Fully Embedded models, the Partner is responsible for the functioning of its application and the technical interfaces used for the Partner Integration.

In Fully Embedded model, the Partner is additionally responsible for transmitting all required information to Pliant, while Pliant remains responsible solely for card issuance, financial services, AML/KYC checks and account settlement.

## 3. Data Sharing

By accepting the Pliant Platform GTC You agree to Us and Our affiliated companies sharing, for the purposes of among others the partner integration, of providing customer support and/or of troubleshooting:

- a. the following data with the respective Partner:
  - Organizational data: Base data (company name, company credit limit, current balance)
  - Members and teams: Cardholder (First

- Unternehmenskreditlimit, aktueller Saldo),
  - Daten zu Mitgliedern und Teams: KartennutzerInnen (Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer), Teams (Teamname, Teamzugehörigkeit),
  - Kreditkartendaten: Karten (Kartentyp, Status, Bezeichnung, Ausstellungsdatum, Ablaufdatum, Limits, Transaktionslimit, aktueller Saldo),
  - Transaktions- und Belegdaten: Transaktionen (Status, Typ, Betrag, Land, Transaktionsdatum, Kommentare, Händler), Belege (Dateiname, Dateityp, Belegdatei),
  - Vertragsinformationen (einschließlich evtl. Änderungen und Kündigungen),
  - Supportanfragen (z.B. bezüglich fehlgeschlagener Transaktionen, Chargeback-Anträge, Fehlermeldungen) einschließlich deren Inhalt, und Bearbeitungsstand, und
  - Störungen, die Ihr Unternehmen betreffen oder betreffen könnten; und
- b. den Status des Pliant Onboarding-Prozesses (u.a. Organisations-ID, Organisationsname, Schritte Legitimation / Lastschrift / Kundendokumente / Bankkonto / rechtliche Dokumente abgeschlossen oder nicht, Ticketstatus) mit dem betreffenden Partner teilt.
- name, last name, email, phone number), teams (team name, team assignment),
  - Credit card data: Cards (type, status, card label, issuing date, expiry date, limits, transaction limit, current balance),
  - Transactions and receipt data: Transactions (status, type, amount, country, transaction date, comment, merchant), receipts (file name, file type, receipt file),
  - Contract information (including any changes and terminations),
  - Support requests (e.g. regarding failed transactions, chargeback requests, error messages) including their content and status, and
  - Incidents that affect or might affect Your Company; and
- b. the status of the Pliant onboarding process (including organization ID, organization name, steps legitimation / direct debit / customer documents / bank account / legal documents completed or not, Ticketstatus) with the respective partner.

Für die synchronisierte Integration (CAAS Light) können dieselben Datenkategorien zum Zweck der Datensynchronisierung mit dem Partner geteilt werden, auch wenn der Kunde weiterhin uneingeschränkter Zugang zur Pliant-Plattform behält.

For Synchronised Integration (CAAS Light), the same categories of data listed above may be shared with the Partner for the purposes of data synchronisation, even though the Customer retains full access to the Pliant Platform.

Die Akzeptanz dieser Bedingungen umfasst Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung für die Nutzung von Partner-Integrationen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn die Datenübermittlung jedoch erforderlich ist, um eine bestimmte Partner-Integration bereitzustellen, kann der Widerruf dazu führen, dass Pliant die betreffende Leistung nicht mehr erbringen kann. Dies kann bedeuten, dass eine Vertragserfüllung Ihnen gegenüber nicht mehr möglich ist.

Acceptance of these terms constitute consent to data sharing for the use of Partner Integration models. You can revoke your consent at any time with future effect. However, if data sharing is required to provide a specific Partner Integration, revoking your consent may prevent Pliant from providing the service. This may mean that it is no longer possible to fulfil the contract with you.

## 4. Gebühren und Abrechnung

In Partner-Integrationsmodellen können Plattform- und kartenbezogene Entgelte je nach der zwischen Pliant und dem Partner geltenden kommerziellen Vereinbarung entweder direkt durch Pliant oder über den jeweiligen Partner in Rechnung gestellt werden.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Abrechnung nach dem standardmäßigen Pliant-Verfahren. Werden Entgelte durch den Partner eingezogen, erfolgt dies gemäß den dem Kunden vom Partner mitgeteilten Bedingungen.

## 5. Kommunikation und Kundenservice

In den Modellen Embedded Wallet und Fully Embedded wird der First-Level-Support für die Partner-Anwendung und deren Schnittstellen durch den Partner erbracht. Pliant bleibt für den Support im Zusammenhang mit der Kartenausgabe, der Kontoverrechnung sowie regulatorischen Angelegenheiten verantwortlich.

Im Modell der synchronisierten Integration erfolgt der Kundenservice weiterhin unmittelbar durch Pliant.

## 6. Vertragslaufzeit und Kündigung

Wenn die Kündigung über den Partner oder die Partner-Anwendung erklärt wird, nimmt der Partner die Kündigung als bevollmächtigter Empfänger im Namen von Pliant entgegen und leitet sie an Pliant weiter. Die Kündigung des Partnervertrags umfasst automatisch auch die Kündigung der Pliant-Plattform-Lizenz sowie aller damit verbundenen Zahlungsdienstleistungsverträge.

## 7. Nutzungseinschränkung

Im Modell der synchronisierten Integration (CAAS Light) bestehen keine Nutzungseinschränkungen; der Kunde kann die Pliant-Plattform parallel zur Partner-Anwendung nutzen.

Im Whitelabel-Modell nutzt der Kunde die Pliant-Plattform im Branding des Partners, während die Funktionalität weiterhin von Pliant bereitgestellt wird.

Im Embedded-Wallet-Modell behält der Kunde Zugang zur Pliant-Plattform, jedoch können bestimmte Funktionen ausschließlich über die

## 4. Fees and Billing

In Partner Integration models, platform and card-related fees may be invoiced either directly by Pliant or through the respective Partner, depending on the applicable commercial arrangement between Pliant and the Partner.

Unless otherwise agreed, billing follows the standard Pliant process. Where fees are collected by the Partner, such collection is made in accordance with the terms communicated to the Customer by the Partner.

## 5. Communication and Customer Support

In the Embedded Wallet and Fully Embedded models, first-level support for the Partner's application and interface is provided by the Partner. Pliant remains responsible for support relating to card issuance, account settlement, and regulatory matters.

In the Synchronised Integration model, Customer service remains provided directly by Pliant.

## 6. Contract Term and Termination

Where termination is declared via the Partner or Partner application, the Partner receives such termination as an authorised recipient on behalf of Pliant and will forward it to Pliant. Termination of the Partner contract automatically includes termination of the Pliant Platform licence and any related payment services agreements.

## 7. Use Limitation

In the Synchronised Integration (CAAS Light) model, there is no limitation on access to the Pliant Platform; the Customer may use the Pliant Platform in parallel with the Partner's application.

In the Whitelabel model, the Customer uses the Pliant Platform under the Partner's branding while functionality remains provided by Pliant.

In the Embedded Wallet model, the Customer continues to have access to the Pliant Platform, although certain functions are only available via the Partner's application.

Partner-Anwendung bereitgestellt werden.

Im Fully Embedded Modell ist die Nutzung der Pliant-Plattform durch den Kunden auf den Zugang über die Partner-Anwendung beschränkt. Ein direkter Zugriff auf die Pliant-Web- oder Mobile-App wird nicht gewährt.

## 8. Vorrangregelung

Im Falle von Widersprüchen zwischen diesem Anhang und dem Hauptteil der Pliant-Plattform-AGB gehen für das jeweilige Partner-Integrationsmodell die Bestimmungen dieses Anhangs vor.

In the Fully Embedded model, the Customer's use of the Pliant Platform is restricted to access via the Partner application. No direct access to the Pliant web or mobile interface is granted.

## 8. Precedence

In case of inconsistencies between this Annex and the main section of the Pliant Platform GTC, the provisions of this Annex shall prevail for the relevant Partner Integration model.